

Boels

DIY rental stores

Uitbreiden van verhuur aanbod via DIY rental stores



Organisatie

Gereedschap en machine verhuur in Europa; de Boels Rental DIY business unit focust zich op het verhuur van gereedschap en machines via DIY stores.



Opportunity

Machines huren is vanuit ecologisch oogpunt interessanter dan machines verkopen. Machinegebruik onder particulieren wordt gekenmerkt door een lage gebruiksgraad. Er is een groeiende bereidheid onder consumenten om machines te huren. Tot slot is Boels een mature speler in de verhuurmarkt

Solution

Evaluatie van kosten en risico's dat verhuur van de stoomreiniger met een aangepaste verpakking en een selecte keuze aan accessoires met zich meebrengt door het product voor verhuur te lanceren in een beperkt aantal DIY stores. Het opzetten van verschillende communicatiecampagnes om de interesse in het product op te wekken en te meten.

Categorie uitdaging

- Aansturen op duurzame gedragsverandering bij de burger
- Onbekend is onbemand

Challenge

Boels wil via de Boels DIY Rental divisie experimenteren met het uitbreiden van hun verhuuraanbod voor particulieren via DIY rental stores door een stoomreiniger toe te voegen. Het is een complexer product vanwege het aantal beschikbare accessoires en de verschillende functionaliteiten.

